

POLÍTICA DE EMPRESA

Esta Política regula la prestación de servicios ofrecidos por Job50, JobJoven, JobAfterArmy y SantiBernet.

Al contratar cualquiera de nuestros programas, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estas condiciones.

1. Naturaleza del Servicio

Ofrecemos **consultoría profesional, mentoría estratégica y formación personalizada** para mejorar tu empleabilidad.

 No garantizamos empleo.

Te damos el método, el plan y la guía. **Tú eres quien actúa.**

2. Compromiso del Cliente

Al contratar, te comprometes a:

- Participar activamente en el proceso.
- Asistir a las sesiones y aplicar las recomendaciones.
- No pedir reembolsos por falta de implicación.
- Ser puntual, respetuoso y mantener buena comunicación.

 No trabajamos con personas que esperan milagros sin esfuerzo.

3. Cancelaciones y Cambios de Cita

- Las sesiones se pueden reprogramar con **mínimo 24h de antelación**.
 - Si cancelas fuera de plazo o no te presentas, la sesión **se pierde**.
 - En los paquetes, tú eres responsable de agendar tus sesiones dentro del plazo (ver punto 5).
-

4. Devoluciones

No se realizan devoluciones una vez iniciado el servicio (tras la primera sesión, entrega de materiales o cualquier interacción profesional).

Solo se aceptan devoluciones si:

- Hay un **error técnico o duplicidad de pago**.
- Cancelamos el servicio por causas internas **antes de iniciarlo**.

Todas las ventas se consideran **definitivas** una vez iniciado el servicio.

✗ No hay devoluciones por arrepentimiento, desmotivación o falta de resultados inmediatos.

Esto no es Amazon. Es acompañamiento profesional.

5. ⌚ Vigencia de los Paquetes

- Los paquetes de **3 o 5 sesiones caducan a los 3 meses desde la compra**.
 - Las sesiones no usadas dentro de ese plazo **se pierden sin reembolso**.
-

6. 📄 Servicios Entregables (CV, Simulaciones, etc.)

- El CV y las simulaciones se entregan **después de su respectiva sesión**.
 - Tienes **5 días** para pedir ajustes razonables.
 - No se aceptan quejas si el material fue entregado según lo pactado.
-

7. 🚫 Comportamiento Inadecuado

Nos reservamos el derecho a **suspender o cancelar** el servicio si detectamos:

- Faltas de respeto o agresividad verbal.
 - Amenazas con reseñas para obtener devoluciones.
 - Incumplimiento grave de esta política.
-

8. ✅ Aceptación de la Política

Al contratar nuestros servicios, **aceptas esta política**.

Si no estás de acuerdo, **no contrates**.

Somos profesionales serios. **Esperamos lo mismo de ti.**

9. 🧠 Salud Mental y Emocional

Si estás pasando por ansiedad, depresión o estás en terapia:

- Puedes usar nuestros servicios **solo si un profesional médico lo autoriza.**
 - Queremos ayudarte, **no hacerte daño.**
 - Esto no es terapia, **es estrategia profesional.**
-

📌 ¿Dónde se muestra esta política?

- Página específica: tusitio.com/politica-empresa
- Footer de todas las webs.
- En el pago: ☒ Checkbox obligatorio

“He leído y acepto la Política de Empresa.”

- Adjunta en PDF en correos de bienvenida.
- En cada página de precios, con un enlace visible.